

**La Politica della Qualità di Braviisol D.M Srl si propone di :**

- **diventare un punto di riferimento nazionale ed internazionale nella produzione e vendita di Piattaforme Aeree Mobili ed Elevabili e di Carrelli Industriali**
- **ricercare prodotti innovativi per la soddisfazione della clientela**
- **supportare i clienti con una adeguata assistenza post-vendita**
- **perseguire gli utili per la ricerca e lo sviluppo aziendale**
- **orientarsi sempre su linee di prodotti con ampi lavori scientifici**
- **effettuare periodicamente il riesame per accertarne la continua idoneità**
- **perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione della clientela**

La realizzazione di tale Politica è compresa, condivisa, attuata e sostenuta da tutto il personale, che viene coinvolto nella creazione di un sistema di lavoro improntato al miglioramento continuo.

La Politica della Qualità in generale prevede il raggiungimento e il mantenimento della conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di ottenere e consolidare un livello qualitativo dell'azienda che soddisfi le esigenze di tutti i portatori di interesse.

Tale Politica si esplica attraverso un servizio reso con efficienza, efficacia, appropriatezza ed economicità.

Gli strumenti messi in atto sono principalmente:

- definizione delle modalità operative e delle responsabilità nei processi primari e di supporto;
- formazione continua di tutto il personale;

La Politica della Qualità viene formulata dal DIR e viene tradotta in obiettivi misurabili; viene riesaminata con cadenza almeno annuale, durante il Riesame della Direzione, per verificare la sua attuazione ed eventualmente per modificarla in accordo con i dati provenienti da indagini di Customer Satisfaction e da eventuali nuove Leggi/Regolamenti/Direttive.

La Politica della Qualità viene comunicata a tutti i livelli dell'Organizzazione a cura del DIR, trasmettendola e/o affiggendola presso i propri locali.

#### **Obiettivi e Pianificazione della Qualità**

Gli obiettivi della qualità sono stabiliti annualmente dalla direzione durante il Riesame della Direzione. Gli obiettivi vengono stabiliti tenendo conto:

1. della Politica della Qualità;
2. del budget disponibile;
3. di una stima dei miglioramenti conseguibili;
4. di piani di sviluppo e programmi produttivi a breve termine.

Lo sviluppo degli obiettivi della qualità e il livello di raggiungimento vengono annotati dal RSGQ su un'apposita tabella.

Ogni obiettivo viene inoltre pianificato. La pianificazione comporta la definizione:

- del responsabile
- dei tempi
- delle risorse a disposizione.

